

Предложения
по улучшению деятельности учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры,
оказывающим услуги в сфере социального обслуживания
(протокол № 7 от 21.08.2023 Общественного совета
по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры)

20. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.